

# Анкетирование потребителей

Результат опроса потребителей о качестве обслуживания  
за 2022г.:

В соответствии с п. 10 Приказ Министерства энергетики РФ от 15 апреля 2014 г. N 186 "О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций", сетевая организация (ООО "МеталлЭнергоРесурс") не реже одного раза в год обеспечивает проведение опросов потребителей с целью выявления мнения потребителей о качестве обслуживания.

В период с 16.01. 2023г.по 30.01. 2023г.потребителям, которым были оказаны услуг по технологическому присоединению в 2022 г. предлагалось оценить качество обслуживания по критериям в баллах по 5-балльной шкале, где 1-минимальная удовлетворенность качеством энергии; 5-максимальная удовлетворенность качеством обслуживания по деятельности, связанной с передачей электрической энергии.

Результаты опроса приведены в таблице:

№	Наименование критерия	Средняя оценка
1	Полнота и доступность информации о деятельности ООО «МеталлЭнергоРесурс», связанной с передачей электрической энергии	4,64
2	Соблюдение сроков заключения договоров на технологическое присоединение	4,46
3	Территориальная доступность пункта обслуживания клиентов	4,46
4	Уровень обслуживания по вопросам передачи электроэнергии	4,62
5	Уровень обслуживания по вопросам технологического присоединения	4,69
6	Оперативность принятия решения	4,46
7	Удовлетворенность деятельностью ООО «МеталлЭнергоРесурс», связанной с передачей электрической энергии, в целом	4,62

Директор  
ООО «МеталлЭнергоРесурс»



В.А. Стрельцов